



ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN IBH EXPORT GERMANY B.V.

§ 1 Toepasselijkheid van de voorwaarden

Deze handelsvoorwaarden gelden in het rechtsverkeer van **IBH EXPORT GERMANY B.V.** (hierna te noemen: IBH) met ondernemers als bedoeld in § 14 BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) (hierna te noemen: koper of klant) in verband met de verkoop van de door IBH aangeboden producten. Afwijkende handels- of inkoopvoorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, ook al worden deze niet uitdrukkelijk van de hand gewezen.

§ 2 Overeenkomst

Alle verkopen geschieden uitsluitend voor rekening van IBH. De koper wordt slechts ontslagen van zijn betalingsverplichtingen door betaling aan IBH. Afspraken die kopers met de toeleveranciers (tuinbouwbedrijven) maken, binden IBH slechts na schriftelijke bevestiging door IBH.

§ 3 Beschikbaarstelling, levering en leveringstermijnen

1. Aangegeven leveringstermijnen zijn niet bindend. Leveringstermijnen zijn slechts bindend wanneer zij schriftelijk zijn overeengekomen en uitdrukkelijk als bindend zijn aangemerkt.
2. IBH is gerechtigd de contractuele prestatie in de vorm van deelleveringen te verrichten voor zover zulks redelijkerwijs van de koper kan worden gevergd. Orders op afroep dienen schriftelijk aan een termijn te worden gebonden.
3. Bij overschrijding van bindende leveringstermijnen kan de klant de overeenkomst ontbinden nadat hij een redelijke uiterste termijn aan IBH heeft gesteld, welke termijn ingaat bij ontvangst van de schriftelijke kennisgeving van de uiterste termijn ten kantore van IBH.
4. In geval van overmacht en overige onvoorziene, uitzonderlijke en niet toerekenbare omstandigheden zoals staking, bedrijfsstoringen, problemen met de energievoorziening, vorst, hagel en overige schade als gevolg van weersinvloeden, inkoopproblemen - ook indien deze zich bij de toeleverancier resp. tijdens het transport (bijv. wegafzettingen, wegwerkzaamheden of files) voordoen - wordt de leveringstermijn verlengd met de duur van het beletsel en de gevolgen hiervan.
5. Indien IBH door haar leveranciers niet of ontoereikend wordt bevoorrad, ontslaat zulks IBH geheel of gedeeltelijk van haar leveringsverplichtingen. IBH verplicht zich alsdan haar aanspraken jegens de leverancier desverlangd aan de koper te cederen. Behoudens het recht de overeenkomst te ontbinden zijn overige wettelijke aanspraken van de klant uitgesloten, tenzij deze aanspraken zijn terug te voeren op opzet of grove nalatigheid van IBH resp. haar medewerkers.
6. IBH is voorts onder geen beding aansprakelijk voor leveringsachterstanden door vervoerders of overige met de distributie, transport, overslag, enz. belaste instellingen
7. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komen verpakingskosten, verzekeringspremies, invoer-/vrachttarieven e.d. voor rekening van de koper. Indien de koper geen andere leveringswijze bepaalt, geschiedt verzending op een wijze die IBH goeddunkt. De overeengekomen koopprijs kan door IBH worden verhoogd met verhoogde transportkosten, gewijzigde tarieven e.d. indien levering later dan vier maanden na de schriftelijk vastgelegde leveringsdatum plaatsvindt. Een verzekering

tegen transportschade wordt slechts op verzoek en voor rekening van de koper afgesloten.

§ 4 Risico-overgang en reclames

1. Het risico gaat op de koper over zodra de goederen zijn overgedragen aan de koper. In geval van verzending gaat het risico op de koper over zodra de goederen zijn overgedragen aan de met het transport belaste persoon of het distributiecentrum hebben verlaten om te worden verzonden, ongeacht of de goederen vanuit de plaats van nakoming worden verzonden en voor wiens rekening de vrachtkosten komen. Indien de goederen gereed zijn voor verzending en de verzending of aanvaarding vertraging oploopt om redenen die niet aan IBH zijn toe te rekenen, gaat het risico op de koper over bij ontvangst van de kennisgeving dat de goederen gereed zijn voor verzending. Indien levering "franco huis" is overeengekomen, gaat het risico bij aflevering bij de koper op laatstgenoemde over.

2. Over zichtbare gebreken van de geleverde goederen dient onmiddellijk na ontvangst te worden gereclameerd. Bovendien dienen dergelijke gebreken op de transportdocumenten te worden aangetekend. Over overige gebreken dient onmiddellijk na ontdekking hiervan te worden gereclameerd en schriftelijk te worden bevestigd. De schriftelijke reclames moeten tenminste een uitvoerige en precieze beschrijving van het gebrek inhouden en het bewijs dat de gereclameerde goederen van een levering van IBH afkomstig zijn. In geval van snel bederfelijke goederen (bijvoorbeeld snijbloemen enz.) is reclame slechts binnen 24 uur na aflevering mogelijk. De bepalingen van §§ 377 e.v. HGB (Handelsgezetzbuch) blijven onverlet.

3. De koper is verplicht IBH in de gelegenheid te stellen de goederen door een lasthebber te laten inspecteren teneinde de gegrondheid van de reclame te kunnen beoordelen. De betreffende goederen moeten in hun oorspronkelijke verpakking ter beschikking blijven. Indien de koper over de gewraakte goederen beschikt zonder dat IBH afstand heeft gedaan van haar recht de goederen te inspecteren en te onderzoeken, is reclame door de koper uitgesloten. Indien de door de koper ingediende reclame ongegrond blijkt te zijn, dient hij eventuele onkosten in verband met onderzoeken aan IBH te vergoeden.

§ 5 Aansprakelijkheid voor gebreken en schadevergoeding

1. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven zijn de geleverde producten uitsluitend bedoeld voor decoratiedoeleinden en niet geschikt voor inwendig gebruik. IBH wijst erop, dat de producten bij verkeerd gebruik, consumptie, contact en/of overgevoeligheid kunnen leiden tot schadelijke gevolgen bij mens en/of dier. Koper heeft de verplichting deze waarschuwing aan zijn afnemers door te geven en vrijwaart IBH tegen alle aanspraken van derden, inclusief eindgebruikers, met betrekking tot bedoelde gevolgen.

2. Wanneer een gebrek slechts een gedeelte van de levering betreft heeft dit geen invloed op de rest van de levering.

3. In geval van een gegronde reclame kan de koper met betrekking tot het ondeugdelijke gedeelte van de partij - met uitsluiting van overige rechten - de koopprijs verminderen of de overeenkomst annuleren. In geval van onmiddellijke beschikbaarheid van de goederen is IBH gerechtigd door een vervangende levering overige aanspraken van de koper wegens gebreken af te wenden.

4. In geval van een gegronde reclame over de geleverde aantallen kan de koper - met uitsluiting van overige aanspraken - eisen dat de veroorzaker de ontbrekende goederen nalevert (uitsluitend in geval van onmiddellijke beschikbaarheid) of in verband met de ontbrekende aantallen een deel van de koopprijs aan hem vergoedt.

5. Verlies of beschadigingen tijdens het transport dient de koper bij de vrachtvervoerder te reclameren en de desbetreffende transporteur/expediteur om aantekening daarvan op

de transportdocumenten te vragen alvorens de zending te aanvaarden. Beschadigingen tijdens het transport zijn geen grond om de aanvaarding te weigeren, tenzij levering "franco huis" is overeengekomen. Bij levering "franco huis" dienen verlies of beschadigingen onmiddellijk te worden gemeld aan IBH en schriftelijk te worden bevestigd.

6. Geen aansprakelijkheid wordt aanvaard voor gebreken of schade als gevolg van:

- oneigenlijk of ondeskundig gebruik;
- natuurlijke slijtage, ondeugdelijke of onzorgvuldige behandeling;
- chemische, elektrochemische, biologische of soortgelijke invloeden (zoals mede door straling, hitte, lichtgebrek, enz.), tenzij een en ander aan IBH is toe te rekenen.

7. Schadevorderingen van de koper op welke rechtsgrond dan ook, in het bijzonder wegens schending van verplichtingen uit hoofde van de verbintenis en wegens een onrechtmatige daad, zijn uitgesloten. Deze uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt niet:

- in geval van opzet en grove nalatigheid;
- bij schending van wezenlijke contractuele verplichtingen (primaire verplichtingen), waaronder begrepen verplichtingen die de overeenkomst gelet op haar inhoud en doel nu juist beoogt op te leggen aan IBH of waarvan de nakoming een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst überhaupt mogelijk maakt en waarvan de koper als regel verwacht en mag verwachten dat deze worden nagekomen. Bij een dergelijke schending van wezenlijke contractuele verplichtingen is de aansprakelijkheid evenwel beperkt tot de redelijkerwijs voorzienbare schade, tenzij deze is terug te voeren op opzet, grove nalatigheid of het ontbreken van gegarandeerde eigenschappen;
- indien een aansprakelijkheidsbeperking wettelijk uitgesloten is zoals in geval van aanspraken op grond van de wettelijke productaansprakelijkheid (*Produkthaftungsgesetz*).

8. Bovenstaande bepalingen behelzen geen wijziging van de bewijslast ten nadele van de koper.

§ 6 Verpakking en transporthulpmiddelen

1. Verpakking geschiedt op de in de plantengroothandel gebruikelijke wijze. Tenzij anders overeengekomen, worden verpakkingen voor eenmalig en meermalig gebruik alsmede overige materialen met een langere levensduur (dozen en overige plantenverpakkingen voor meermalig gebruik, enz.) tegen kostprijs in rekening gebracht aan de koper. Indien verpakkingen voor meermalig gebruik in een deugdelijke staat worden geretourneerd, vergoedt IBH een bedrag ten belope van de in rekening gebrachte kostprijs verminderd met een eventueel overeengekomen gebruiksvergoeding en verminderd met de kosten van retourzending. **Retourzending van de meermalige verpakking en transportmiddelen dient te gebeuren volgens de richtlijnen van FloraHolland en Container centralen.**

2. Behoudens wettelijke terugnameverplichtingen is de koper verantwoordelijk voor de verwijdering van verpakkingen voor eenmalig gebruik die afkomstig zijn uit leveringen van IBH. Voor het overige worden verpakkingen voor eenmalig gebruik door IBH slechts teruggenomen om te worden verwijderd indien deze door IBH zijn verkocht of zich qua aard en materiaal niet onderscheiden van de door IBH verkochte verpakkingen, evenwel ten hoogste in dezelfde aantallen als de door IBH verkochte aantallen.

3. Transporthulpmiddelen zijn alle objecten die voor het transport van een goed worden gebruikt en hiermee een eenheid vormen. Hiertoe behoren o.a. CC-containers, stapelwagens, eurocontainers, europallets inclusief toebehoren. Deze transporthulpmiddelen worden aan de koper in bruikleen gegeven. Gedurende de periode van **januari** tot en met **december** van ieder jaar wordt evenwel huur berekend voor CC-containers, CC-platen, eurocontainers en euro-platen die na aflevering van de goederen niet onmiddellijk worden geretourneerd. Bepalend voor de hoogte van de huur zijn de

jaarlijks door IBH bekendgemaakte tarieven, te vinden op de website of onderop de factuur.

4. Indien de koper de aan hem in bruikleen gegeven of verhuurde transporthulpmiddelen niet binnen 60 dagen na aflevering van de goederen retourneert en een uiterste termijn van twee weken eveneens vruchteloos verstrijkt, kan IBH de vervangingswaarde opeisen, te weten:

a) CC-containers	€ 120,00	b) CC-platen	€ 9,80
c) Verlengstukken kort/lang	€ 0,50/€ 0,90	d) Verlengstukken plastic	€ 0,40
e) Stangen	€ 5,80	f) Euro Containers	€ 85,00
g) Euro-platen	€ 12,50	h) Europallets	€ 12,00

Het staat de koper vrij aan te tonen dat de vervangingswaarde lager is.

5. Van alle mutaties van de transporthulpmiddelen voor meermalig gebruik wordt een administratie bijgehouden. De door IBH opgestelde overzichten behelzen een afrekening in rekening-courant en bevatten de voorraden en voorraadmutaties. IBH wijst de koper bij toezending van het overzicht erop dat saldi worden geacht te zijn geaccepteerd indien hiertegen niet binnen de in het overzicht genoemde termijn gemotiveerd bezwaar wordt gemaakt.

6. Als eigendom van IBH aangeduide verpakkingen mogen slechts worden gebruikt voor goederen van IBH. Ieder ander gebruik wordt door IBH bestraft als misbruik van haar eigendom resp. gebruiksrecht.

7. Transporthulpmiddelen en verpakkingen voor meermalig gebruik dienen door de koper met zorg te worden behandeld alsmede in een deugdelijke staat en schoon te worden geretourneerd. Beschadigde verpakkingen en transporthulpmiddelen worden alleen teruggenomen tegen een vervangings- of reparatietarief. Retourzending is slechts mogelijk in de door IBH geleverde aantallen en tegen overlegging van de ontvangstbewijzen van IBH. Retourzending van gelijkwaardige transporthulpmiddelen is toegestaan.

8. De geldende prijzen en huren worden via de website of in een andere geschikte vorm bekendgemaakt en kunnen met inachtneming van een aankondigingstermijn van vier weken worden gewijzigd.

§ 7 Betalingen

1. Alle prijzen zijn exclusief de wettelijk verschuldigde btw. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling zonder enige aftrek onmiddellijk na ontvangst van de factuur te geschieden. Indien de koper een opdracht tot automatische afschrijving of een incassomachtiging heeft afgegeven en IBH hiervan gebruik heeft gemaakt, doet hij afstand van de mogelijkheid deze jegens de desbetreffende kredietinstelling te herroepen. De kosten van buitenlandse overboekingen komen voor rekening van de koper.

2. De directie kan van iedere koper eisen bij vooruitbetaling te voldoen of voldoende zekerheid te stellen.

3. IBH behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor cheques en wissels te weigeren. Acceptatie geschiedt altijd slechts ter fine van betaling; betaling wordt pas geacht te hebben plaatsgevonden bij inning van de cheque of uitbetaling van de wissel. Discontoen wisselkosten komen voor rekening van de koper en zijn onmiddellijk betaalbaar. Indien in verband met leveringen meerdere wissels of cheques in betaling zijn gegeven, is een geprotesteerde wissel of cheque voor IBH grond om de bestaande schuld uit hoofde van de handelsrelatie onmiddellijk in haar geheel op te eisen, ook indien in verband hiermee wissels resp. cheques in betaling zijn gegeven. Betaling wordt pas

geacht te hebben plaatsgevonden indien IBH over het bedrag kan beschikken. Alle onderlinge vorderingen voortvloeiend uit de handelsrelatie worden in rekening-courant geboekt met inachtneming van de bepalingen in §§ 355 e.v. HGB. Rekeningafschriften van IBH, die ten minste eenmaal jaarlijks worden opgemaakt, gelden als afrekening. Het saldo wordt geacht te zijn geaccepteerd indien de klant niet binnen een maand na ontvangst van de afrekening schriftelijk bezwaar maakt. IBH is, ongeacht andersluidende bepalingen van de klant, gerechtigd betalingen eerst in mindering te brengen op diens oudere schuld. Indien reeds kosten of rente zijn ontstaan, is IBH gerechtigd de betaling eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens op de rente en ten slotte op de hoofdsom.

4. De klant is ook in geval van reclames slechts gerechtigd tot schuldvergelijking alsmede tot uitoefening van het recht van retentie of vermindering van de koopprijs indien de reclames/tegenaanspraken bij gewijsde zijn vastgesteld of niet worden betwist. Eenzijdige debetnota's zijn derhalve niet toegestaan en hebben tot gevolg dat de koper onmiddellijk met de betaling in gebreke is.

5. In geval van een betalingsachterstand komen overeengekomen kortingen te vervallen. Daarnaast kan IBH vertragingsrente ten belope van 0,033% per dag (12% p.a.) vorderen; het staat de koper vrij aan te tonen dat de als gevolg van de betalingsachterstand ontstane schade lager is. Verschuldigd is ten minste de wettelijke rente (zijnde de basisrentevoet vermeerderd met acht procentpunten).

§ 8 Wanprestaties

De koopprijs is onmiddellijk betaalbaar indien de klant weigert de goederen te aanvaarden, overeengekomen betalingstermijnen niet voldoet of wissels niet volgens afspraak in betaling geeft of uitbetaalt of indien er feiten ter kennis van IBH komen op grond waarvan de zekerheid van de vordering gevaar lijkt te lopen. IBH kan in bovengenoemde gevallen tevens de koopovereenkomst annuleren en schadevergoeding vorderen.

Indien de klant met de aanvaarding in gebreke is, kan IBH de goederen voor rekening en risico van de klant bij zichzelf of een derde opslaan of voor rekening van de klant te gelde maken op een wijze die haar goedgebeurt. Bovendien kan IBH als vaste schadevergoeding 10% van de koopprijs vorderen, onverminderd de mogelijkheid een hogere feitelijke schade te doen gelden. Het staat de klant vrij aan te tonen dat er geen schade is ontstaan of dat de schade aanzienlijk lager is dan de vaste schadevergoeding.

§ 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Levering van de goederen geschiedt onder eigendomsvoorbehoud, waaronder begrepen verlengd en uitgebreid eigendomsvoorbehoud. De eigendom van de geleverde goederen gaat pas op de koper over indien hij aan al zijn verplichtingen uit hoofde van zijn handelsrelatie met de als leverancier optredende IBH-onderneming heeft voldaan. In geval van een rekening-courant strekken de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen tot zekerheid van de vordering uit hoofde van het saldo. Indien cheques in betaling zijn gegeven, wordt de vordering pas bij inning hiervan geacht te zijn voldaan.

2. In geval van inbreuken van derden op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen (in het bijzonder beslag) zal de koper erop wijzen dat deze eigendom van IBH zijn en haar hiervan onmiddellijk in kennis stellen. De koper dient alle ter afwijding van het beslag gemaakte kosten van welke aard ook aan IBH te vergoeden. In ieder geval is de koper verplicht inbreuken van derden op de eigendom van IBH af te wenden en is hij aansprakelijk voor alle schade en kosten die in verband met dergelijke inbreuken van derden kunnen ontstaan.

3. Zolang de koper niet in gebreke is, is hij gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen in het normale handelsverkeer te verwerken en te verkopen. De

koper cedeert reeds nu tot zekerheid aan IBH ten belope van de waarde van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen de vorderingen (waaronder begrepen alle accessoire rechten en zekerheden) in verband met de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen voortvloeiend uit de doorverkoop hiervan of uit hoofde van een andere rechtsgrond (bijvoorbeeld een verzekeringsovereenkomst, een onrechtmatige daad). De koper verplicht zich in deze gevallen voor iedere afzonderlijke vordering een overeenkomstige mededeling op te nemen in zijn boeken of op zijn facturen, evenwel in ieder geval mede in het overzicht van de openstaande debiteurenposten, onder vermelding van het tijdstip van de cessie en de naam van de cessionaris. IBH machtigt hem onherroepelijk voor haar rekening in eigen naam tot incasso van de aan IBH gecedeerde vorderingen over te gaan. Deze incassomachtiging kan slechts worden herroepen indien de koper zijn betalingsverplichtingen niet naar behoren nakomt.

4. IBH zal op verzoek van de koper de door haar gehouden zekerheid te harer keuze vrijgeven voor zover de realiseerbare waarde van de zekerheid niet slechts tijdelijk meer bedraagt dan 20% van de vordering tot zekerheid waarvan deze is gesteld.

5. Het eigendomsvoorbehoud ontslaat de koper niet van zijn aansprakelijkheid voor verlies en toevallige waardevermindering van de goederen nadat deze in zijn bezit zijn overgegaan.

§ 10 Gegevensbescherming

1. Het is de klant bekend dat de voor het handelsverkeer noodzakelijke klantgegevens zoals naam, adres, functie, enz. bij IBH elektronisch worden opgeslagen in een gegevensverwerkingssysteem. De gegevens worden overeenkomstig de wettelijke bepalingen (*Bundesdatenschutzgesetz*) beschermd tegen misbruik. De klant gaat ermee akkoord dat deze gegevens worden opgeslagen.

2. IBH kan de totstandkoming en handhaving van een overeenkomst met de klant ervan afhankelijk maken dat een kredietverzekeraar dekking voor de klant verleent. **De klant gaat ermee akkoord dat IBH de relevante klantgegevens aan de kredietverzekeraar verstrekt en dat deze de klantgegevens - waaronder begrepen de adresgegevens - met inachtneming van § 28 b BDSG gebruikt om een zogenaamde scoring uit te voeren (methode ter bepaling van de waarschijnlijkheid van een bepaald toekomstig gedrag op basis van wiskundig-statistische uitgangspunten ter beoordeling van de kredietwaardigheid). Op verzoek van de klant maakt IBH naam en adres van de kredietverzekeraar bekend.**

§ 11 Plaats van nakoming

Tenzij anders overeengekomen, is Straelen-Herongen plaats van nakoming voor alle leveringen.

§ 12 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

1. Van toepassing is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland. De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken alsmede van het Verdrag houdende een eenvormige wet inzake de totstandkoming van internationale koopovereenkomsten betreffende roerende lichamelijke zaken wordt uitgesloten.

2. De rechter onder wiens rechtsmacht de vestiging Straelen-Herongen valt, is bevoegd kennis te nemen van alle aanspraken voortvloeiend uit de overeenkomst met ondernemers. Dezelfde rechter is bevoegd indien de klant niet onder de algemene rechtsmacht van een Duitse rechter valt, na sluiting van de overeenkomst zijn woonplaats of gewone verblijfplaats naar een plaats buiten Duitsland verplaatst of zijn woonplaats of gewone verblijfplaats bij instelling van de rechtsvordering onbekend is.

Relatief bevoegd is derhalve bij uitsluiting, afhankelijk van de absolute bevoegdheid, het kantongerecht Geldern of de arrondissementsrechtbank Kleef.

§ 13 Subsidiair beding

Mocht een bepaling behorend tot de handelsvoorwaarden of de overige overeenkomsten met de wederpartij van IBH nietig zijn of worden, dan laat zulks de rechtsgeldigheid van alle overige bepalingen van de overeenkomsten alsmede van de handelsvoorwaarden onverlet. Alsdan wordt, voor zover toegestaan, die rechtsgeldige bepaling geacht te zijn overeengekomen die de strekking en het doel van de nietige bepaling het dichtst benadert.

November 2017