



Algemene Voorwaarden van IBH BUNG-LINDEN B.V.

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 33281287.

1 ALGEMEEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door een groothandelaar (hierna te noemen "IBH") gedane aanbiedingen en tussen IBH en een cliënt (hierna te noemen "koper") gesloten overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan.
2. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bepalingen dienen partijen schriftelijk overeen te komen. Voorzover zij niet met deze Algemene Voorwaarden verenigbaar zijn genieten de individueel overeengekomen voorwaarden voorrang.

2 AANBIEDINGEN/OVEREENKOMST

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn bevatten. Indien een aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door koper aanvaard, heeft IBH het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment van de uitdrukkelijke acceptatie van de order door IBH op een in de branche gebruikelijke wijze.
3. Aanbiedingen zijn eenmalig en gelden niet voor nabestellingen.

3 PRIJZEN

1. De prijzen worden in het algemeen bij acceptatie van de order vastgesteld.
2. De prijzen zijn af bedrijf IBH.
3. In de prijs zijn geen omzetbelasting (BTW), invoerrechten, andere belastingen en heffingen, kosten van kwaliteitscontrole en/of fyto-sanitair onderzoek, kosten van laden en lossen, emballage, transport, verzekering, en dergelijke begrepen.
4. De prijzen zijn genoteerd in Euros, tenzij op de factuur een andere valuta is vermeld.

4 LEVERING EN LEVERINGSTIJD

1. Door IBH aangegeven levertijden zijn indicatief en geven koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien IBH (gedeeltelijk) niet aan zijn verplichting zal kunnen voldoen, zal hij koper hierover zo spoedig mogelijk mededeling doen. Wanneer hij niet de gehele bestelde hoeveelheid kan leveren is hij gerechtigd een deellevering te doen danwel de uitvoering van

de overeenkomst op te schorten en/of in overleg met koper andere gelijkwaardige of gelijksoortige producten te leveren.

3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt als plaats van levering de opslagplaats of verwerkingsruimte van IBH, danwel een andere door IBH aan te wijzen locatie.
4. Franco levering geschiedt alleen indien en voor zover dit door IBH is vermeld op de factuur of de opdrachtbevestiging.
5. IBH behoudt zich het recht voor orders niet uit te voeren indien koper een vorige levering niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft betaald.
6. Indien koper de bestelde producten niet op de overeengekomen tijd en plaats heeft afgenomen is hij in verzuim en is het risico van een eventueel door bewaring optredend kwaliteitsverlies voor koper. De bestelde producten staan te zijner beschikking, voor zijn rekening en risico opgeslagen.
7. Indien echter na verstrijken van een beperkte bewaartermijn, die gelet op de productsoort als redelijk kan worden beschouwd, geen afname door koper heeft plaatsgevonden en het risico van kwaliteitsverlies en/of bederf van de producten naar de mening van IBH ingrijpen vereist teneinde schade zoveel mogelijk te voorkomen, is IBH gerechtigd de betreffende producten te verkopen.
8. Niet-nakoming door de koper ontslaat hem niet van de verplichting de volledige koopprijs te betalen.
9. IBH is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het niet leveren.

5 OVERMACHT

1. IBH kan in geval van overmacht de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden, danwel de levering tijdelijk opschorten. Onder overmacht worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, omstandigheden verstaan als binnenlandse onlusten, oorlog, staking (ook bij de leverancier), natuurrampen, epidemieën, terrorisme, weersomstandigheden, verkeersomstandigheden zoals b.v. wegversperringen, wegwerkzaamheden of files, brand, overheidsmaatregelen of soortgelijke gebeurtenissen.

6 VERPAKKING

1. De verpakking geschiedt op de in de plantengroothandel gebruikelijke manier. Eenmalige en meermalige verpakkingen zowel als andere materialen met een langere levensduur (karton en andere meermalige plantenverpakkingen, etc.) worden aan de koper tegen kostprijs in rekening gebracht, tenzij iets anders is overeengekomen. Indien de terugzending van het materiaal in correcte staat binnen 30 dagen na factuurdatum geschiedt, zal creditering van de in rekening gebrachte kosten plaatsvinden, eventueel verminderd met een overeengekomen bedrag voor het gebruik en verminderd met de kosten van het retourtransport. **Terugzending van de meermalige verpakking en transportmiddelen dient te gebeuren volgens de richtlijnen van FloraHolland en Container Centralen.**
2. Afvalverwijdering van eenmalige verpakking uit leveringen van IBH dient door de koper te geschieden, tenzij de wet anders voorschrijft. Is dat het geval, dan wordt eenmalige verpakking door IBH in het kader van afvalverwijdering slechts teruggenomen als zij door IBH verkocht is, danwel als zij naar soort en materiaal gelijk is aan de door IBH verkochte verpakking, tot maximaal een hoeveelheid die overeenkomt met de door IBH verkochte hoeveelheid.

3. Transportmaterialen zijn alle objecten die voor het transport van een product gebruikt worden en die daarmee een eenheid vormen. Dit zijn onder andere CC-containers, stapelwagens, Eurocontainers, Europallets en toebehoren. Deze transportmaterialen worden aan de koper geleend. Gedurende de maanden januari tot en met december van elk jaar wordt echter voor CC-containers, CC-bledden, Eurocontainers en Euro-bledden, die niet onmiddellijk na aflevering van de producten teruggestuurd worden huur in rekening gebracht. De hoogte van de huur wordt jaarlijks middels een schrijven bekend gemaakt en vermeld op de website. Ook staat deze vermeld onderaan elke factuur.
4. Wanneer de koper de hem uitgeleende of verhuurde transportmaterialen niet binnen 60 dagen na aflevering van de producten terug en blijft dat zo ook nadat hem een termijn van twee weken is gegund om alsnog in te leveren, kan IBH de volgende vervangingswaarde eisen:

a) CC-containers	€120,00	b) CC-bledden	€9,80
c) Verlengstukken kort	€0,50	d) Verlengstukken lang	€0,90
e) Stangen 180cm	€5,80	f) Verlengstukken plastic	€0,40
g) Stapelwagens	€1.600,00	h) EuroContainers	€85,00
i) Euro Cont. -bledden	€12,50	j) Europallets	€12,00

De koper mag aantonen dat de vervangingskosten lager zijn.
5. Alle bewegingen van meermalige transportmaterialen worden schriftelijk bijgehouden. De door IBH opgestelde overzichten zijn afsluitingen in het kader van een rekening-courantverhouding en bevatten de voorraden en de wijzigingen daarin. IBH maakt de koper bij toezending erop attent, dat de saldi als erkend worden aangemerkt, wanneer het overzicht niet binnen de daarin genoemde termijn –of, wanneer geen termijn is opgenomen: binnen twee weken na toezending-gemotiveerd is weersproken.
6. Verpakking die als eigendom van IBH is gemerkt mag slechts voor IBH-producten gebruikt worden. Tegen ieder ander gebruik wordt door IBH opgetreden op grond van misbruik van het eigendoms- respectievelijk gebruiksrecht van IBH.
7. Transportmaterialen en meermalige verpakking dienen door de koper voorzichtig behandeld te worden. Zij moeten onbeschadigd en schoon worden teruggesteerd. Beschadigde verpakking en transportmaterialen worden alleen teruggenomen tegen een vervanging- of reparatietarief. Teruggave kan slechts geschieden in de door IBH geleverde hoeveelheid en op de door IBH voorgeschreven manier. De teruglevering van gelijkwaardige transportmaterialen is toegestaan.
8. De geldige prijzen en huurprijzen worden via de website of op een andere geschikte manier bekend gemaakt; zij kunnen met inachtneming van een termijn van vier weken veranderd worden.

7. RECLAMES

1. Klachten betreffende bij de levering zichtbare gebreken dienen meteen per fax, e-mail of telefoon aan IBH te worden gemeld. Zij moeten bovendien worden aangetekend op de transportdocumenten. Andere zichtbare gebreken, die door het verplichte onderzoek van de producten door de koper te ontdekken zijn, dienen binnen 24 uur na levering op de bovengenoemde manier aan IBH te worden gemeld. Een telefonische melding dient binnen twee dagen na ontvangst van de producten door de koper schriftelijk te zijn bevestigd.
2. Klachten betreffende niet-zichtbare gebreken aan geleverde producten dienen direct na constatering aan de IBH te worden medegedeeld en, wanneer de mededeling niet schriftelijk geschiedt, binnen 24 uur na de mededeling schriftelijk te worden bevestigd. In alle gevallen verjaart een claim een maand na aflevering van de producten.

3. De klachten dienen tenminste te bevatten:
 - a. een uitvoerige en nauwkeurige omschrijving van het gebrek en de betroffen aantallen;
 - b. opgave van eventuele verdere feiten, waaruit kan worden afgeleid dat de geleverde en door koper afgekeurde producten identiek zijn.
4. IBH dient steeds in staat te worden gesteld de juistheid van de betreffende klachten ter plaatse te (doen) onderzoeken en/of het geleverde terug te halen. De producten moeten in de originele verpakking ter beschikking worden gehouden.
5. Klachten met betrekking tot een deel van de afgeleverde producten kunnen geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele levering.
6. Na het verstrijken van bovenbedoelde termijnen wordt koper geacht het geleverde respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames door IBH niet meer in behandeling genomen.

8. AANSPRAKELIJKHEID

1. IBH is niet aansprakelijk voor door koper geleden schade, behoudens en voorzover koper bewijst dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van IBH.
2. Gebreken aangaande eventuele fyto-sanitaire en/of andere eisen die in het land van invoer van kracht zijn geven koper geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, tenzij koper IBH voorafgaande aan of ten tijde van het sluiten van de overeenkomst schriftelijk van deze eisen op de hoogte heeft gebracht.
3. IBH is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving, stagnatieschade of andere gevolgschade van koper. Mocht IBH desondanks gehouden zijn schade te vergoeden, dan is de aansprakelijkheid van IBH uitdrukkelijk beperkt tot het factuurbedrag, exclusief BTW, aangaande het gedeelte van de levering waarop de schade betrekking heeft.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven zijn de geleverde producten uitsluitend bedoeld voor decoratiedoeleinden en niet geschikt voor inwendig gebruik. IBH wijst erop, dat de producten bij verkeerd gebruik, consumptie, contact en/of overgevoeligheid kunnen leiden tot schadelijke gevolgen bij mens en/of dier. Koper heeft de verplichting deze waarschuwing aan zijn afnemers door te geven en vrijwaart IBH tegen alle aanspraken van derden, inclusief eindgebruikers, met betrekking tot bedoelde gevolgen.

9. BETALING

1. Betaling dient te geschieden, ter keuze van IBH:
 - a. netto-contant bij aflevering of
 - b. middels storting of overmaking op een door IBH aangewezen bank- of postbankrekening binnen 10 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.Wanneer cheques worden geaccepteerd worden eventuele bankkosten worden aan de koper doorbelast.
2. Koper is niet bevoegd op de te betalen koopprijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. Koper mag de door hem te betalen koopprijs niet op grond van een klacht over het geleverde opschorten. Eenzijdige creditering is derhalve ontoelaatbaar en hebben tot gevolg dat de koper onmiddellijk in verzuim is.

3. Koper is in verzuim enkel door het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn. IBH heeft alsdan het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een enkele mededeling aan koper te ontbinden (uitdrukkelijk ontbindend beding). IBH is aan koper geen enkele schadevergoeding verschuldigd met betrekking tot de gevolgen die deze ontbinding voor koper zou kunnen hebben.
4. IBH is gerechtigd om bij verzuim van koper 0,033% per dag (12% per jaar) in rekening te brengen, danwel, wanneer deze hoger mocht zijn, de wettelijke rente, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van algehele voldoening.
5. IBH is tevens gerechtigd om bij verzuim van koper het daardoor opgelopen valutakoersverlies in rekening te brengen.
6. Indien betaling moet worden bewerkstelligd door inschakeling van derden, zijn de daaruit voortvloeiende gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten - met een minimum van 15% van de openstaande som - direct opeisbaar en voor rekening van koper.

10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van IBH totdat alle vorderingen van IBH op koper volledig zijn voldaan.
2. Zolang de producten niet zijn betaald mag koper ze niet verpanden of op andere wijze tot zekerheid geven. In geval derden op deze producten beslag (wensen te) leggen of deze op andere wijze wensen uit te winnen, dient koper IBH onmiddellijk hierover te informeren.
3. Bij de uitoefening van de rechten van IBH uit het eigendomsvoorbehoud zal koper steeds op eerste verzoek en op eigen kosten zijn volledige medewerking verlenen. Koper is aansprakelijk voor alle kosten die IBH in verband met zijn eigendomsvoorbehoud en de daarmee samenhangende acties moet ondernemen, alsook voor alle directe en indirecte schade die IBH lijdt.
4. Met betrekking tot producten die voor uitvoer bestemd zijn gelden vanaf het moment van aankomst van de producten in het land van bestemming de aldaar geldende goederenrechtelijke gevolgen met betrekking tot het eigendomsvoorbehoud. Dan geldt, wanneer dat mogelijk is in het betreffende recht, naast het in de punten 1 t/m 3 gestelde:
 - a) In geval van wanprestatie door koper heeft IBH het recht om de geleverde producten, alsmede de medegeleverde verpakkings- en transportmaterialen, terstond tot zich te nemen en hierover naar eigen goeddunken te beschikken. Wanneer de wet dat voorschrijft impliceert dit ontbinding van de betreffende overeenkomst.
 - b) Koper heeft het recht de producten in de normale uitoefening van zijn bedrijf te verkopen. Hij draagt nu reeds voor alsdan alle vorderingen over die hij door de verkoop op een derde verkrijgt. IBH aanvaardt deze overdracht en behoudt zich het recht voor de vordering zelf te incasseren zodra koper niet correct aan zijn betalingsverplichting voldoet en, voor zover dat nodig mocht zijn, in verzuim is.
 - c) Koper heeft het recht de producten in de normale uitoefening van zijn bedrijf te verwerken, al dan niet tezamen met producten die niet van IBH afkomstig zijn. In de verhouding waarin de producten van IBH deel uitmaken van de totstandgekomen zaak, verkrijgt IBH de (mede-) eigendom van de nieuwe zaak, die koper reeds nu voor alsdan aan IBH overdraagt en die IBH aanvaardt.
 - d) Wanneer de wet voorschrijft, dat IBH een gedeelte van de bedongen zekerheden op verzoek moet prijsgeven in gevallen waarin deze de waarde van de nog uitstaande vorderingen met

een bepaald percentage overtreffen, zal IBH hieraan gehoor geven zodra koper daartoe een verzoek doet en zulks uit de boekhouding van IBH mocht blijken.

11. TOEPASSELIJK RECHT/ GESCHILLEN

1. Op alle overeenkomsten en aanbiedingen waarop deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben is het Nederlandse recht van toepassing en zijn de bepalingen van het Weens koopverdrag uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Geschillen met betrekking tot of voortvloeiend uit aanbiedingen en/of overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn kunnen door koper slechts worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter die bevoegd is in het gebied waar IBH is gevestigd. IBH heeft het recht ervoor te kiezen geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter in het gebied waar koper gevestigd is.
3. In afwijking van het bepaalde onder XI 2. kunnen IBH en koper overeenkomen een eventueel geschil voor te leggen aan een arbitragecommissie die handelt volgens het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage-instituut, wiens uitspraak door beide partijen als bindend wordt aanvaard.

12. SLOTBEPALING

1. In die gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, is eveneens het Nederlandse recht van toepassing.
2. Indien en voorzover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden volgens het Nederlandse recht ongeldig zou zijn in verband met strijd met enige dwingendrechtelijke bepaling, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden partijen blijven binden. In plaats van de ongeldige bepaling wordt gehandeld alsof partijen, zo zij geweten hadden van de ongeldigheid van de bepaling, een met de bedoeling van de ongeldige bepaling overeenkomende bepaling overeengekomen waren, danwel een bepaling die die bedoeling het dichtst benadert.

November 2017